



Государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«ПЕРМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»

СОГЛАСОВАННО

Руководитель производственного участка по
оформлению проездных документов Пермь
Уральского железнодорожного агентства
структурного подразделения Уральского
филиала АОФПК


А.Ф. Волегов
« 25 » 11 20 21 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения «Пермский колледж транспорта и
сервиса»


Е.И. Васенин
« 26 » ноября 20 21 г

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по специальности

43.02.06 Сервис на транспорте

(по видам транспорта)

углублённая подготовка

Рассмотрено на заседании

педагогического совета

Протокол № 15 от «24» 11 2021 г.

Пермь, 2021

1. Общие положения

1.1. Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с нормативными документами Российской Федерации и локальными актами колледжа:

- Закон РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, углублённая подготовка;
- Приказ Министерства образования и науки РФ № 968 от 16.08.2013г. с изменениями на 17.11.2017г
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.11.2017г. №1138 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013г. №968
- Положение о выпускной квалификационной работе (дипломном проекте, дипломной работе) ГБПОУ ПКТС.

1.2. Государственная итоговая аттестация является завершающим этапом обучения, проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, углублённая подготовка.

1.3. Выпускная квалификационная работа подтверждает соответствие профессиональной подготовки обучающегося требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, углублённая подготовка.

1.4. Основными целями выпускной квалификационной работы являются:

– систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении задач прикладного характера;

– развитие навыков самостоятельной научной работы и овладение методикой проведения исследований;

– определение уровня подготовленности выпускника к работе по специальности.

1.5. Предметом государственной итоговой аттестации выпускников по специальности в колледже является:

– уровень образованности обучающегося, оцениваемый через систему индивидуальных образовательных достижений, включающих учебные достижения в части освоения учебных дисциплин, МДК, профессиональных модулей;

– квалификация как система освоенных компетенций (общих и профессиональных), т.е. готовность выпускника к профессиональной деятельности.

1.6. Общими требованиями к выпускной квалификационной работе являются:

– соответствие названия работы ее содержанию, целевая направленность;

– четкость построения, логическая последовательность изложения материала;

– глубина исследования и полнота освещения вопросов, убедительность аргументаций;

– краткость и точность формулировок, конкретность изложения результатов работы;

– доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;

– грамотное оформление работы, соответствующее требованиям, установленным в ГБПОУ ПКТС.

1.7. Выпускник по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, углублённая подготовка, готов к следующим видам деятельности:

- Бронирование и продажа перевозок и услуг.
- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
- Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС).

1.8. Выпускник по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углублённая подготовка должен обладать общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Должен обладать профессиональными компетенциями:

1.ВД: Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

2.ВД: Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

3.ВД: Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

4. ВД: Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчинённых.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по её совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

5. ВД: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ПК 5.1. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности пассажиров в пути следования судов.

ПК 5.2. Принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 5.3. Организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования судов.

ПК 5.4. Предоставлять пассажирам информационные и сопутствующие услуги.

ПК 5.5. Принимать багаж пассажиров, почту и другие грузы, сдавать их по прибытии.

ПК 5.6. Организовывать посадку и высадку пассажиров, контролировать их перемещение по судну в пути следования.

ПК 5.7. Регулировать работу вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления.

ПК 5.8. Следить за сохранностью оборудования и инвентаря.

ПК 5.9. Контролировать санитарное состояние и поддерживать чистоту и порядок в пассажирских каютах (салонах).

2. Организация государственной итоговой аттестации выпускников

2.1. Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников является обязательной и осуществляется после освоения обучающимися образовательной программы в полном объеме.

2.2. К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие требования, предусмотренные программой подготовки специалистов среднего звена, успешно прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплинам, МДК, профессиональным модулям, преддипломной практике и не имеющие задолженностей. Решение о допуске обучающихся к защите ВКР утверждается приказом директора. На титульном листе ВКР (Приложение 4) указывается дата допуска обучающегося к защите на основании приказа.

2.3. Необходимым условием допуска обучающихся к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов деятельности, в том числе, предоставление отчетов о ранее достигнутых результатах. (дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики)

2.4. Объем времени на подготовку и защиту ВКР – шесть недель, в том числе:

- на выполнение ВКР – 4 недели,
- на защиту ВКР - 2 недели.

2.5. В соответствии с рабочим учебным планом по специальности и графиком учебного процесса на 2021-2022 учебный год при реализации основной

профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте углублённая подготовка устанавливаются следующие сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Для очного формы обучения:

- выполнение ВКР с 16 мая по 12 июня 2022 года;
- защита ВКР с 13 июня по 26 июня 2022 года.

Для заочной формы обучения:

- выполнение ВКР с 28 февраля по 10 апреля 2022 года;
- защита ВКР с 11 апреля по 24 апреля 2022 года.

3. Определение темы выпускной квалификационной работы

3.1. Темы выпускных квалификационных работ рассматриваются на заседании предметно-цикловой комиссии специальностей 43.02.06; 26.02.03; 26.02.05.

Темы отвечают современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и образования и соответствуют содержанию профессиональных модулей (Приложение 1):

ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ПМ 02. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПМ 03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

ПМ 04. Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.

ПМ 05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

3.2. Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы или предложения своей тематики с обоснованием целесообразности ее разработки. При этом тема выпускной квалификационной работы должна быть предварительно согласована с работодателем.

3.3. При определении темы выпускной квалификационной работы следует учитывать, что содержание выпускной квалификационной работы может основываться на обобщении выполненной обучающимся курсовой работы, если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля; на использовании результатов выполненных компетентностно-ориентированных заданий при подготовке к экзамену по соответствующему профессиональному модулю.

3.4. После согласования тематики ВКР приказом директора утверждается закрепление за обучающимися тем выпускной квалификационной работы и назначение руководителей ВКР из числа ведущих преподавателей ГБПОУ «Пермский колледж транспорта и сервиса», не позднее 20 марта 2021 года.

3.5. Задание на ВКР выдаётся за 2 недели до преддипломной практики и сопровождается консультацией руководителя, в ходе которой разъясняются задачи, структура, объём работы, принцип разработки и оформления. Обучающимся составляется календарный план работы над ВКР, где предусмотрены сроки выполнения всех частей ВКР. Руководитель ВКР утверждает план и отражает его выполнение в отзыве на работу.

4. Руководство выпускной квалификационной работой

4.1. При подготовке выпускной квалификационной работы каждому выпускнику назначается руководитель и консультант (при необходимости).

4.2. На консультации для каждого выпускника должно быть предусмотрено 8 часов. Часы консультирования распределяются между руководителем и консультантом выпускной квалификационной работы.

4.3. В отдельных случаях допускается выполнение выпускной квалификационной работы группой обучающихся. При этом индивидуальные задания выдаются каждому выпускнику.

4.4. Выпускная квалификационная работа выполнена в полном объёме в соответствии с заданием передаётся руководителю ВКР для заключительного контроля. Руководитель пишет отзыв, где отражает качество содержания выполненной ВКР, проводит анализ хода ее выполнения, даёт характеристику работы выпускника и выставляет рекомендуемую оценку (Приложение 5). Отзыв руководителя ВКР о работе выпускника над дипломным проектом является основанием для допуска обучающегося к рецензированию ВКР.

Для оценки результатов выполнения руководитель использует критерии оценки работы (Приложение 2)

5. Рецензирование выпускных квалификационных работ

5.1. Внешнее рецензирование выпускной квалификационной работы обязательно и проводится с целью получения дополнительной объективной оценки труда обучающегося в соответствующей области. (Приложение 6)

5.2. Выпускные квалификационные работы рецензируются специалистами из числа работников других предприятий, организаций, преподавателей других учебных заведений, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой выпускных квалификационных работ.

5.3. Рецензия должна включать:

- заключение о подготовленности выпускника к профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС СПО по специальности;
- заключение о соответствии выпускной квалификационной работы заявленной теме и заданию на нее;
- оценку качества выполнения каждого раздела выпускной квалификационной работы;
- оценку степени разработки поставленных вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости работы;
- общую оценку выпускной квалификационной работы.

Для оценки результатов выполнения руководитель использует критерии оценки работы (Приложение 2)

5.4. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

5.5. Заместитель директора по учебной работе после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске обучающегося к защите и передает выпускную квалификационную работу в государственную экзаменационную комиссию.

6. Проведение государственной итоговой аттестации

6.1. Цель защиты выпускной квалификационной работы – установление уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности.

6.2. Колледж имеет право проводить предварительную защиту за десять дней до защиты выпускной квалификационной работы.

6.3. Документы, необходимые для организации работы государственной экзаменационной комиссии.

– Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности, утверждённый Приказом министерства образования и науки 07.05.2014 №470 (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 № 32767)

– программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, углублённая подготовки;

– приказ учредителя колледжа о назначении председателя ГЭК,

– приказ директора колледжа об утверждении состава ГЭК,

– приказ директора колледжа о допуске обучающихся к защите ВКР;

– зачётные книжки обучающихся;

- ведомость результатов освоения ППСЗ по специальности;
- книга протоколов заседаний государственной аттестационной комиссии.

6.4. Обучающимся предоставляются следующие материалы и документы:

- задание на разработку ВКР (дипломной работы) (Приложение 3),
- выпускная квалификационная работа (дипломная работа)
- отзыв руководителя ВКР (Приложение 5),
- рецензия на ВКР (Приложение 6).

6.5. На защиту ВКР обучающегося отводится до 30 минут. Процедура ГИА включает доклад студента (не более 7-10 минут), вопросы членов комиссии, ответы студента на поставленные вопросы, чтение отзыва и рецензии.

6.6. Решение принимается на закрытом заседании большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании (при равном числе голосов, голос председателя является решающим).

6.7. Заседания ГЭК протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка ВКР, присуждение квалификации и особое мнение членов комиссии. Протоколы заседаний ГЭК подписываются председателем, всеми членами и секретарем комиссии. Ведение протоколов осуществляется в прошнурованных книгах, листы которых пронумерованы. Книга протоколов заседаний ГЭК хранится в делах колледжа в течение установленного срока.

6.8. По окончании каждого заседания ГИА обучающиеся приглашаются в аудиторию, где председателем оглашается решение ГЭК. Система оценок ГИА – пятибалльная.

6.9. Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим ГИА и выдаче соответствующего документа об образовании объявляется приказом директора колледжа.

6.10. Обучающемуся, не защитившему ВКР в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен

срок обучения до следующего периода работы государственной экзаменационной комиссии, но не более чем на один год. Для этого обучающийся должен сдать в учебную часть личное заявление с приложенным к нему документами, подтверждающим уважительность причин.

6.11. Обучающиеся, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите неудовлетворительную оценку, имеют право на повторную защиту. В этом случае государственная экзаменационная комиссия может признать целесообразным повторную защиту обучающим той же самой работы либо вынести решение о закреплении за ним нового задания на ВКР и определить срок повторной защиты не ранее, чем за 6 месяцев. Вопрос о повторной работе (исправленной и дополненной) решается директором колледжа на основании личного заявления обучающегося.

6.12. Для прохождения ГИА лицо, не прошедшее ГИА по неуважительной причине или получившее на ГИА неудовлетворительную оценку, восстанавливается в колледже на период, предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА по данной образовательной программе.

7. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

7.1. К защите выпускной квалификационной работы допускается обучающийся, завершивший полный курс обучения по образовательной программе избранной специальности и успешно прошедший все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

7.2. Показатели оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы при защите:

- новизна и актуальность;
- соответствие теме и степень ее раскрытия;
- четкость структуры и логичность изложения работы;
- аргументированность и конкретный характер выводов и предложений;

- использование научной литературы, работ известных в данной области авторов, а также современных информационных источников;
- соответствие требованиям к оформлению работы;
- наличие и качество иллюстративного материала;
- использование в ходе защиты компьютерных технологий и других технических средств;
- уровень ответов на вопросы, их полнота и обоснованность.

7.3. Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Приложение 2) и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

7.4. Оценка уровня сформированных компетенций в целом по программе подготовки специалиста среднего звена, у выпускника колледжа проводится ГЭК поэтапно с учетом оценок:

- общих и профессиональных компетенций выпускника, продемонстрированных при выполнении и защите выпускной квалификационной работы,

- общих и профессиональных компетенций по ведомости успеваемости за весь период обучения, подготовленной заведующим отделением, на основании результатов промежуточной аттестации по учебным дисциплинам, профессиональным модулям и практикам.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по учебной работе



Л.К. Катаева

Председатель
предметной (цикловой) комиссии



Я.С. Грошева

**ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА
ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**
по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

№ п/п	Наименование темы
1.	Разработка предложений по социально-культурному обслуживанию пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта г. Пермь
2.	Использование современных инструментов контроля качества предоставления услуг на предприятии
3.	Сервисная деятельность в пунктах отправления и прибытия транспорта как процесс удовлетворения потребностей пассажиров
4.	Методы и система маркетинговых исследований на предприятии: анализ и пути совершенствования
5.	Инновационная деятельность предприятия: анализ и пути совершенствования
6.	Предоставление тактильной информации для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья в пунктах отправления и прибытия транспорта
7.	Обеспечение безопасности клиентов турфирмы во время путешествия
8.	Разработка и использование программ лояльности в туризме, на примере туристической фирмы «Райский берег»
9.	Анализ качества, предоставляемых услуг на предприятии (транспортного) сервиса
10.	Конкурентные преимущества как основа эффективной работы предприятия
11.	Программа лояльности для пассажиров на примере аэропорта «Большое Савино»
12.	Особенности организации и система функционирования залов ожидания в пунктах отправления и прибытия транспорта
13.	Анализ информационно-справочного обслуживания в пунктах отправления и прибытия транспорта на основе разработки критериев оценки
14.	Важность делового общения и речевого этикета для персонала туристических фирм
15.	Повышение качества обслуживания потребителя как актуальная проблема предприятий сферы сервиса
16.	Принципы работы с VIP-пассажиром в пунктах отправления и прибытия транспорта
17.	Имиджевая реклама как эффективный способ продвижения товаров и услуг
18.	Методы повышения уровня сервисного обслуживания на примере железнодорожной станции Пермь II
19.	Разработка бизнес-плана внедрения новой услуги на предприятии
20.	Инвестиционная деятельность предприятия.
21.	Анализ эффективности рекламной деятельности предприятия
22.	Повышение культуры обслуживания клиентов сервисной организации
23.	Выявление потребительских предпочтений в пунктах отправления и прибытия транспорта
24.	Организационная структура управления аэропортом. Взаимосвязь служб и сотрудников (на примере международного аэропорта «Большое Савино»)
25.	Профессиональные качества работников сервисных служб (на примере туристической фирмы)
26.	Обеспечение безопасности клиентов турфирмы ООО «ТА Акапулько» во время путешествия
27.	Исследование потребителя как направление маркетинговых исследований организации
28.	Определение качества сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте на примере вокзала Пермь-2

29.	Методы повышения уровня сервисного обслуживания на вокзала Пермь-2
30.	Организация безопасности перевозок грузов железнодорожным транспортом
31.	Организация работы локомотивного депо «Пермь-сортировочная»
32.	Организация обслуживания пассажиров особых категорий в пунктах отправления и прибытия транспорта на железнодорожном вокзале Пермь-2

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
(для руководителя и рецензента)**

Критерии	Оценки и Показатели			
	«2»	«3»	«4»	«5»
Актуальность	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием).	Актуальность либо вообще не сформулирована, либо сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе проблем.	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
Логика	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной

				темы.
Оформление работы	Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	Представленная работа имеет отклонения и не во всем соответствует требованиям, предъявляемым какого рода работам.	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	Соблюдены все правила оформления работы.
Соблюдение сроков	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня).	Работа сдана с соблюдением всех сроков.
Содержание пояснительной записки	В работе обнаружены непонимание содержательных основ проведенного исследования и неумение применить полученные знания на практике, допущены существенные ошибки, в теоретическом обосновании, практическая часть ВКР не выполнена.	Обучающийся на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	Обучающийся на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части.	Обучающийся на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.
Самостоятельность в работе	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Студент недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания.	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы. Студент не всегда	После каждой главы, автор работы делает самостоятельные выводы. Студент четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных

	<p>знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты.</p>	<p>Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.</p>	<p>обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.</p>	<p>аспектов содержания работы. Руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в работе.</p>
<p>Литература</p>	<p>Студент совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников.</p>	<p>Изучено менее 10 источников. Студент слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.</p>	<p>Изучено более 10 источников. Студент ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг.</p>	<p>Количество источников более 20. Все источники, представленные в списке, использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг.</p>

**Образец задания на разработку задания
выпускной квалификационной работы**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
ПЕРМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебной работе
Л.К. Катаева
« ____ » _____ 20 ____ г.

Специальность
43.02.06 Сервис на транспорте,
углублённая подготовка

Квалификация:
Специалист по сервису на транспорте

**ЗАДАНИЕ
На выполнение
выпускной квалификационной работы
(дипломную работу)**

Обучающийся _____
(фамилия, имя, отчество)

Руководитель _____
(фамилия, имя, отчество)

Тема _____

Содержание работы:

1. Введение
Цель _____

Задачи _____

Объект исследования _____
Предмет исследования _____
Методы _____

2. Характеристика видов работ, которые надо выполнить во время преддипломной
практики _____

3. Теоретическая часть (например, сложный план с выделением глав и параграфов):

4. Аналитическая часть: _____

5. Практическая часть: _____

6. Количество используемых литературных источников: _____
7. Приложение _____

Календарный план

№	Разделы ВКР	Срок выполнения	Примечание
1.	Теоретическая часть		
2.	Аналитическая часть		
3.	Практическая часть		
4.	Введение, заключение		
5.	Оформление работы		

Консультации по ВКР

день недели	время	учебный кабинет

Дата выдачи задания «__» _____ 20__ г.

Дата предварительной защиты «__» _____ 20__ г.

Дата защиты ВКР (ГЭК) «__» _____ 20__ г.

Задание принял к исполнению _____ «__» _____ 20__ г.
(подпись обучающегося)

Руководитель _____
(подпись руководителя)

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК специальностей

43.02.06; 26.02.03; 26.02.05

от «__» _____ 20__ г.

Председатель ПЦК

(подпись)

(расшифровка)

Образец оформления титульного листа ВКР

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«ПЕРМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»

43.02.06 Сервис на транспорте

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(ДИПЛОМНАЯ РАБОТА)**

Тема: « _____ »

Обучающийся: _____

Группа: _____

Форма обучения: _____

Руководитель: _____

К защите допущен « _____ » _____ 20__ г.

Защита состоялась « _____ » _____ 20__ г.

Оценка _____

Подпись председателя ГЭК _____

Пермь, 20__

Примерная структура отзыва на выпускную квалификационную работу

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
ПЕРМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА

**ОТЗЫВ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
(ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ)**

обучающегося _____
(полностью фамилия, имя, отчество)

группы _____ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте
на тему _____

Объём ВКР (ДР) _____

Актуальность темы _____

Заключение о степени соответствия выполненной ВКР (ДР) заданию

Краткое содержание ВКР (ДР)

Положительные стороны ВКР (научный уровень, творческий подход, использование специальной, научной литературы и нормативных документов, правильность и обоснованность выводов, уровень самостоятельности, системность в работе, соответствие оформления требованиям и др. _____

Недостатки ВКР(ДР) _____

Степень овладения общими и профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности

Заключение и рекомендуемая оценка

Руководитель

ФИО, ученая степень, звание, должность, место работы

Подпись _____ « _____ » _____ 20 _____ г.

Примерная структура рецензии (внешнего отзыва)

**РЕЦЕНЗИЯ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
(ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ)**

обучающегося _____
(полностью фамилия, имя, отчество)

группы _____ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте
на тему _____

Объем ВКР (ДР)
Заключение о степени соответствия выполненной ВКР (ДР) заданию

Положительные стороны ВКР (актуальность темы; практическая значимость; научный уровень; степень профессиональной подготовленности, проявившаяся в содержании выпускной квалификационной работе (ДР); творческий подход; использование специальной, научной литературы, нормативных документов и материалов преддипломной практики; правильность и обоснованность выводов; качества, особо выделяющие работу обучающегося; стиль изложения и оформление выпускной квалификационной работы (ДР), в соответствии с требованиями; др.) _____

Недостатки ВКР (ДР) _____

Заключение и рекомендуемая оценка _____

Рецензент _____
ФИО, ученая степень, звание, должность, место работы

Подпись _____ « ____ » _____ 20 ____ г.